

LAPORAN PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PT. BPRS BHAKTI SUMEKAR (PERSEKRODA)

TAHUN 2026 - PERIODE SEMESTER 1

PT BPRS Bhakti Sumekar (Perseroda) melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang 1 (satu) kali dalam setahun pada Laporan Tahunan berdasarkan SEOJK Nomor 20/ SEOJK.08/2025 tentang Publikasi Penanganan Pengaduan dan Laporan Layanan Pengaduan, sebagaimana tabel di bawah ini:

NO	JENIS TRANSAKSI	SELESAI		PROSES (*)		TIDAK SELESAI		TOTAL
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	BBS MOBILE	112	94.12%	7	5.88%	0	0%	119
2	ATM	303	97.43%	8	2.57%	0	0%	311
3	TELLER	7	100%	0	0%	0	0%	7
TOTAL		422	96.57%	15	3.43%	0	0.00%	437

*Pengaduan yang diterima masih dalam penanganan penyelesaiannya oleh tim terkait (cut off date 30 Juni 2026)